

لیست قیمت و مقایسه امکانات نرم افزار مدیریت کسب و کار و CRM گروه مهندسی

نرم افزار رکاما

مبتدی	اصناف	شرکتی	سازمانی	بی نهایت
۳/۸۰۰/۰۰۰ تومان	۸/۹۰۰/۰۰۰ تومان	۲۳/۱۰۰/۰۰۰ تومان	۹۲/۰۰۰/۰۰۰ تومان	۱۰۷/۳۰۰/۰۰۰ تومان
۵ کاربره	۱۰ کاربره	۲۰ کاربر	۷۰ کاربر	۱۰۰ کاربر با قابلیت حذف محدودیت
پشتیبانی ۳ ماه با قابلیت ارتقا	پشتیبانی ۶ ماه با قابلیت ارتقا	پشتیبانی ۹ ماه با قابلیت ارتقا	پشتیبانی ۱ سال با قابلیت ارتقا	پشتیبانی ۱۸ ماه با قابلیت ارتقا
قابلیت ارتقا به نسخه بالاتر ندارد	قابلیت ارتقا به نسخه بالاتر دارد	قابلیت ارتقا به نسخه بالاتر دارد	قابلیت ارتقا به نسخه بالاتر دارد	بالاترین نسخه
قابلیت سفارشی سازی ندارد	قابلیت سفارشی سازی ندارد	قابلیت سفارشی سازی دارد	قابلیت سفارشی سازی دارد	قابلیت سفارشی سازی دارد
آموزش حضوری ندارد	آموزش حضوری ۴ ساعت	آموزش حضوری ۲ روز	آموزش حضوری ۳ روز	آموزش حضوری ۵ روز
مشاوره استقرار ندارد	مشاوره استقرار ندارد	مشاوره استقرار ندارد	مشاوره استقرار ۱ روز	مشاوره استقرار ۲ روز
نصب و راه اندازی (فیلم و جزوه آموزشی)	نصب و راه اندازی رایگان	نصب و راه اندازی رایگان	نصب و راه اندازی رایگان	نصب و راه اندازی رایگان
امکان بستن قرارداد ورود داده (دیتا بیلیدینگ) ندارد	امکان بستن قرارداد ورود داده (دیتا اینتری) ندارد	امکان بستن قرارداد ورود داده (دیتا اینتری) دارد	امکان بستن قرارداد ورود داده (دیتا اینتری) دارد	امکان بستن قرارداد ورود داده (دیتا اینتری) دارد
امکان بستن قرارداد مهندسی داده (دیتا بیلیدینگ) ندارد	امکان بستن قرارداد مهندسی داده (دیتا بیلیدینگ) ندارد	امکان بستن قرارداد مهندسی داده (دیتا بیلیدینگ) ندارد	امکان بستن قرارداد مهندسی داده (دیتا بیلیدینگ) ندارد	امکان بستن قرارداد مهندسی داده (دیتا بیلیدینگ) ندارد
قابلیت ارتباط با CallerID	قابلیت ارتباط با CallerID	قابلیت ارتباط با CallerID	قابلیت ارتباط با CallerID	قابلیت ارتباط با CallerID
ارسال ایمیل هوشمند	ارسال ایمیل هوشمند	ارسال ایمیل هوشمند	ارسال ایمیل هوشمند	ارسال ایمیل هوشمند
ارسال پیام کوتاه از سایر اپراتورها	ارسال پیام کوتاه از سایر اپراتورها	ارسال پیام کوتاه از سایر اپراتورها	ارسال پیام کوتاه از سایر اپراتورها	ارسال پیام کوتاه از سایر اپراتورها
ارسال پیام کوتاه هوشمند	ارسال پیام کوتاه هوشمند	ارسال پیام کوتاه هوشمند	ارسال پیام کوتاه هوشمند	ارسال پیام کوتاه هوشمند
ارسال فکس هوشمند	ارسال فکس هوشمند	ارسال فکس هوشمند	ارسال فکس هوشمند	ارسال فکس هوشمند

مبتدی	اصناف	شرکتی	سازمانی	بی نهایت
پکیج مدیریت ارتباط با مشتری	پکیج مدیریت ارتباط با مشتری	پکیج مدیریت ارتباط با مشتری	پکیج مدیریت ارتباط با مشتری	پکیج مدیریت ارتباط با مشتری
پشتیبانی از مرکز تماس	پشتیبانی مرکز تماس	پشتیبانی مرکز تماس	پشتیبانی مرکز تماس	پشتیبانی مرکز تماس
تنظیمات چارت سازمانی	تنظیمات چارت سازمانی	تنظیمات چارت سازمانی	تنظیمات چارت سازمانی	تنظیمات چارت سازمانی
داشبورد مرکز تماس	داشبورد مرکز تماس	داشبورد مرکز تماس	داشبورد مرکز تماس	داشبورد مرکز تماس
کلاس بندی مشتریان	کلاس بندی مشتریان	کلاس بندی مشتریان	کلاس بندی مشتریان	کلاس بندی مشتریان
هسته راه انداز ویندوز	هسته راه انداز ویندوز	هسته راه انداز ویندوز	هسته راه انداز ویندوز	هسته راه انداز ویندوز
مدیریت مخاطبان ناشناس	مدیریت مخاطبان ناشناس	مدیریت مخاطبان ناشناس	مدیریت مخاطبان ناشناس	مدیریت مخاطبان ناشناس
مدیریت وظایف، پیگیری و یادآوری ها	مدیریت وظایف، پیگیری و یادآوری ها	مدیریت وظایف، پیگیری و یادآوری ها	مدیریت وظایف، پیگیری و یادآوری ها	مدیریت وظایف، پیگیری و یادآوری ها
مدیریت گردش کار و فرآیند	مدیریت گردش کار و فرآیند	مدیریت گردش کار و فرآیند	مدیریت گردش کار و فرآیند	مدیریت گردش کار و فرآیند
قابلیت پشتیبانی از سانترال	قابلیت پشتیبانی از سانترال	قابلیت پشتیبانی از سانترال	قابلیت پشتیبانی از سانترال	قابلیت پشتیبانی از سانترال
چاپ هوشمند	چاپ هوشمند	چاپ هوشمند	چاپ هوشمند	چاپ هوشمند
شبکه اجتماعی درون سازمانی (Social CRM)	شبکه اجتماعی درون سازمانی (Social CRM)	شبکه اجتماعی درون سازمانی (Social CRM)	شبکه اجتماعی درون سازمانی (Social CRM)	شبکه اجتماعی درون سازمانی (Social CRM)
شخصی سازی CRM	شخصی سازی CRM	شخصی سازی CRM	شخصی سازی CRM	شخصی سازی CRM
قابلیت ضبط مکالمات خطوط شهری	قابلیت ضبط مکالمات خطوط شهری	قابلیت ضبط مکالمات خطوط شهری	قابلیت ضبط مکالمات خطوط شهری	قابلیت ضبط مکالمات خطوط شهری
ثبت موقعیت جغرافیایی مخاطب	ثبت موقعیت جغرافیایی مخاطب	ثبت موقعیت جغرافیایی مخاطب	ثبت موقعیت جغرافیایی مخاطب	ثبت موقعیت جغرافیایی مخاطب
مدیریت تقویم های کاری و عملیاتی	مدیریت تقویم های کاری و عملیاتی	مدیریت تقویم های کاری و عملیاتی	مدیریت تقویم های کاری و عملیاتی	مدیریت تقویم های کاری و عملیاتی
مدیریت چرخه های کاری	مدیریت چرخه های کاری	مدیریت چرخه های کاری	مدیریت چرخه های کاری	مدیریت چرخه های کاری
مدیریت صندوق پست الکترونیک	مدیریت صندوق پست الکترونیک	مدیریت صندوق پست الکترونیک	مدیریت صندوق پست الکترونیک	مدیریت صندوق پست الکترونیک
مدیریت کمپین های تبلیغاتی	مدیریت کمپین های تبلیغاتی	مدیریت کمپین های تبلیغاتی	مدیریت کمپین های تبلیغاتی	مدیریت کمپین های تبلیغاتی
	اپلیکیشن نظارت و ضبط مکالمات موبایل کارشناسان	اپلیکیشن نظارت و ضبط مکالمات موبایل کارشناسان	اپلیکیشن نظارت و ضبط مکالمات موبایل کارشناسان	اپلیکیشن نظارت و ضبط مکالمات موبایل کارشناسان

مبتدی	اصناف	شرکتی	سازمانی	بی نهایت
		پشتیبانی از مراکز VOIP	پشتیبانی از مراکز VOIP	پشتیبانی از مراکز VOIP
		تماس با یک کلیک (Click2Call)	تماس با یک کلیک (Click2Call)	تماس با یک کلیک (Click2Call)
		مدیریت سرفصلهای حسابداری	مدیریت سرفصلهای حسابداری	مدیریت سرفصلهای حسابداری
		خزانه داری	خزانه داری	خزانه داری
		داشبورد مرکز تماس - VOIP	داشبورد مرکز تماس - VOIP	داشبورد مرکز تماس - VOIP
		رویدادهای تماس عادی VOIP	رویدادهای تماس عادی VOIP	رویدادهای تماس عادی VOIP
		سیستم انبارداری	سیستم انبارداری	سیستم انبارداری
		ضبط مکالمات VOIP	ضبط مکالمات VOIP	ضبط مکالمات VOIP
		فرم ساز پیشرفته	فرم ساز پیشرفته	فرم ساز پیشرفته
		مدیریت اقدامات پرسنل (ارزیابی عملکرد)	مدیریت اقدامات پرسنل (ارزیابی عملکرد)	مدیریت اقدامات پرسنل (ارزیابی عملکرد)
		مدیریت انواع فاکتور خرید	مدیریت انواع فاکتور خرید	مدیریت انواع فاکتور خرید
		مدیریت انواع فاکتور فروش	مدیریت انواع فاکتور فروش	مدیریت انواع فاکتور فروش
		مدیریت چکها	مدیریت چکها	مدیریت چکها
		مدیریت خرید	مدیریت خرید	مدیریت خرید
		برگشت از فروش	برگشت از فروش	برگشت از فروش
		برگشت به خرید	برگشت به خرید	برگشت به خرید
		مدیریت لیست قیمت ها	مدیریت لیست قیمت ها	مدیریت لیست قیمت ها
		تنظیم سطوح دسترسی به انبارها	تنظیم سطوح دسترسی به انبارها	تنظیم سطوح دسترسی به انبارها
		مدیریت ثبت سفارش و پیش فاکتور	مدیریت ثبت سفارش و پیش فاکتور	مدیریت ثبت سفارش و پیش فاکتور
		مدیریت ورود و خروج کالای بدون قیمت (رسید و حواله)	مدیریت ورود و خروج کالای بدون قیمت (رسید و حواله)	مدیریت ورود و خروج کالای بدون قیمت (رسید و حواله)
		مدیریت نقطه سفارش کالا	مدیریت نقطه سفارش کالا	مدیریت نقطه سفارش کالا

مبتدی	اصناف	شرکتی	سازمانی	بی نهایت
			مدیریت اقلام با چند قیمت	مدیریت اقلام با چند قیمت
			مدیریت اقلام با سریال	مدیریت اقلام با سریال
			مدیریت قیمت بر مبنای ویژگی	مدیریت قیمت بر مبنای ویژگی
			اتوماسیون اداری و مدیریت دبیرخانه	اتوماسیون اداری و مدیریت دبیرخانه
			بازاریابی	بازاریابی
			کنسول تحت وب	کنسول فروشگاه آنلاین
			ساخت فرم و مدیریت نظرسنجی	ساخت فرم و مدیریت نظرسنجی
			رصد هوشمند بازاریابان حضوری	رصد هوشمند بازاریابان حضوری
			مدیریت ثبت وظیفه بر اساس ایمیل	مدیریت ثبت وظیفه بر اساس ایمیل
			مدیریت ثبت وظیفه بر اساس پیامک	مدیریت ثبت وظیفه بر اساس پیامک
			رسیده	رسیده
			مدیریت ارسال پیامک پس از هر تماس	مدیریت ارسال پیامک پس از هر تماس
				کنسول تحت وب
				پیش فاکتور تحت وب
				فاکتور تحت وب
				دریافت وجه تحت وب
				دریافت چک تحت وب
				باشگاه مشتریان
				سیستم امتیازدهی با ۱۵ روش
				سیستم خرج امتیاز شرکای تجاری

مبتدی	اصناف	شرکتی	سازمانی	بی نهایت
				سیستم خرج امتیاز شرکت در قرعه کشی
				سیستم خرج امتیاز با انتخاب جوایز
				سیستم خرج امتیاز انتقال به دوستان
				سیستم خرج امتیاز برای امور خیریه
				پنل ارتباطی مشتریان
				نظر سنجی مشتریان
				کنسول بازاریابی سرد